

Wir brauchen Verstärkung zum nächstmöglichen Termin und suchen daher eine/n:

Customer Service Mitarbeiter/in (Vollzeit) **(m/w/d)**

Seit fast 40 Jahren produziert und vertreibt die Spiegelberg GmbH & Co. KG innovative neurochirurgische Produkte für Kunden in über 60 Ländern, die auf unsere Entwicklungs- und Fertigungsqualität – Made in Germany – vertrauen. Wenn auch Du unsere Leidenschaft und Begeisterung für Medizintechnik teilst, freuen wir uns, wenn Du Teil unseres Teams sein willst.

Was Du so machst:

- Erfassung und Bearbeitung nationaler und internationaler Aufträge
- Organisation und Koordination des Versands an unsere Kunden
- Korrespondenz mit nationalen und internationalen Kunden (in Deutsch und Englisch)
- Bearbeitung aller anfallenden Aufgaben wie Beschwerdemanagement, Mahnwesen, Vertragsmanagement und Messeorganisation
- Als Teil des Vertriebsteams bist Du im engen Austausch mit unserem Außendienst

Wenn Du das mitbringst, dann sind auch wir begeistert:

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung oder mehrjährige Erfahrung in ähnlicher Position, vorzugsweise in der Medizintechnik
- Versierter Umgang mit MS Office Produkten
- Erfahrungen in der Anwendung von Warenwirtschaftssystemen
- Sehr gute Sprachkenntnisse in Wort und Schrift in Deutsch und Englisch
- Hohe Kunden- und Serviceorientierung und Freude am Umgang mit Menschen
- Strukturierte und organisierte Arbeitsweise und hohe Teamfähigkeit

Das bieten wir:

- Den Spirit eines international erfolgreichen und wachsenden Unternehmens
- Ein familiäres Arbeitsumfeld im Technologiepark Tempowerk in Hamburg Harburg
- Kernarbeitszeit von 9-15 Uhr, bei Bedarf ist auch ein flexibler Einsatz möglich
- Eine moderne und angenehme Arbeitsatmosphäre mit offener Kommunikation und aufgeschlossenen, sympathischen Kollegen
- Eine vielseitige und abwechslungsreiche Tätigkeit mit viel Eigenverantwortung
- Individuelle regelmäßige Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Sozial- und zusätzliche Gesundheitsleistungen sowie eine betriebliche Altersvorsorge und Unfallversicherung inklusive

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung:

Wir haben Dein Interesse geweckt? Dann freuen wir uns darauf, Dich kennenzulernen. Bitte sende uns Deinen Lebenslauf und ein kurzes Anschreiben unter Angabe Deiner Gehaltsvorstellung und des möglichen Eintrittstermins per Mail an Antje Ziob unter: a.ziob@spiegelberg.de

Kontakt:

Spiegelberg GmbH & Co. KG
Tempowerkring 4, 21079 Hamburg
Telefon: +49 40 790178-0
www.spiegelberg.de